

店舗で始まるAIチャットボット AIロケーションのご紹介

今日の献立は？

この商品の詳細が知りたい？

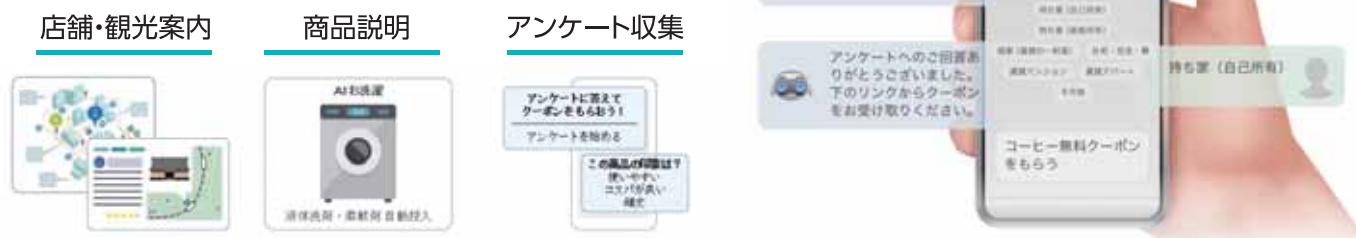
今日のおすすめ商品は？

にチャットボットがコンシェルジュに



AIロケーションとは

位置情報(ビーコン)に反応し、その場所に沿ったチャットボットをスマホアプリが起動して、シナリオに基づく対話(チャット)ができます。
情報提供・お知らせ・アンケート・商品訴求などにより、今の顧客ニーズが分かり、顧客アクションのキッカケにつながります。



- 対話形式でやり取りした内容はデータベースに蓄積され、顧客属性データとして活用・分析が可能となります。
- ユーザーとの対話は、複数の選択肢からボタンやプルダウンでの選択、自由入力などで行います。
- アプリを起動していない場合でも、ビーコン検知によりスマホ画面にチャットボットが表示されます。
- スイッチマイル社のSDKが導入されたアプリのみ利用可能です。(※アプリ側での開発は不要です)。

AIロケーションの利用イメージ(小売業の例)



[問い合わせ先]

昌栄印刷株式会社

大阪本社 〒544-0034 大阪市生野区桃谷1丁目3番23号
TEL:06-6717-1171

東京営業所 〒162-0825 東京都新宿区神楽坂4丁目1番1号 オザワビル 5階
TEL:03-3513-0711

※担当営業に直接ご連絡、ご相談ください。

[Pinable プラットフォーム提供会社]

株式会社スイッチスマイル

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町2丁目2番2号
KANDA SQUARE11階

AIロケーションは、株式会社スイッチスマイルにて特許出願中です。