

# 店舗で始まるAIチャットボット AIロケーションのご紹介

今日の献立は？

この商品の詳細が知りたい？

今日のおすすめ商品は？

## にチャットボットがコンシェルジュに

### AIロケーションとは

位置情報（ビーコン）に反応し、その場所に沿ったチャットボットをスマホアプリが起動して、シナリオに基づく対話（チャット）ができます。情報提供・お知らせ・アンケート・商品訴求などにより、今の顧客ニーズが分かり、顧客アクションのキッカケにつながります。

#### 店舗・観光案内



#### 商品説明



#### アンケート収集



- 対話形式でやり取りした内容はデータベースに蓄積され、顧客属性データとして活用・分析が可能となります。
- ユーザーとの対話は、複数の選択肢からボタンやプルダウンでの選択、自由入力などで行います。
- アプリを起動してなくても、ビーコン検知によりスマホ画面にチャットボットが表示されます。
- スイッチマイル社のSDKが導入されたアプリのみ利用可能です。（※アプリ側での開発は不要です）。

### AIロケーションの利用イメージ（小売業の例）

#### 店舗案内

店舗の入口で探している商品の場所・棚・コーナーを案内



#### 商品説明

家電量販店の店員さんのようなイメージ。特定の商品の詳しい説明ができる。



【問い合わせ先】

**昌栄印刷株式会社**

大阪本社 〒544-0034 大阪市生野区桃谷1丁目3番23号  
TEL:06-6717-1171  
東京営業所 〒162-0825 東京都新宿区神楽坂4丁目1番1号 オザワビル 5階  
TEL:03-3513-0711

※担当営業に直接ご連絡、ご相談ください。

【Pinable プラットフォーム提供会社】

**株式会社スイッチスマイル**

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町2丁目2番2号  
KANDA SQUARE11 階

AIロケーションは、株式会社スイッチスマイルにて特許出願中です。